

Beste cursist,

Je hebt gekozen voor een opleiding bij Rijschool E.A. van Alphen. Een verstandige keus, want bij deze rijschool weet je zeker dat je kiest voor kwaliteit en zekerheid. Om je duidelijk te maken wat je mag doen, maar ook wat je moet doen, zodat de lessen goed verlopen, staan hier onze algemene voorwaarden waaronder Rijschool E.A. van Alphen de overeengekomen lessen geeft.

De Concrete lesafspraken komen in een door jezelf en de rijschool te ondertekenen les overeenkomst te staan, waarop deze standaard bepalingen van toepassing zijn.

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B, de daarbij behorende acties van de rijschool en de CBR praktijkexamens. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op rijschool E.A. van Alphen, en hierna aan te duiden als de rijschool.

In de lesovereenkomst wordt een nadere invulling gegeven aan hetgeen de ingeschreven leerling en de rijschool overeenkomen. Hierin wordt door de cursist(e) een keuze gemaakt voor een opleiding al dan niet in de vorm van een pakket of losse lessen.

Deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 1. Aangaan lesovereenkomst

1.1

De cursist(e) kan er voor kiezen om losse rijlessen te nemen of om één van de drie samengestelde lespakketen te kiezen. De rijschool geeft, indien gewenst, een passend advies. In beide gevallen wordt een lesovereenkomst met bijbehorende algemene voorwaarden in tweevoud opgesteld en ondertekend.

1.2

In de drie lespakketen die de rijschool aanbiedt staat het volgende vermeld:

- Aantal lessen die in het pakket zitten.
- Praktijk examen
- Tussentijdse toets

Het aantal genoemde rijlessen is een richtlijn, het kan mogelijk zijn dat de cursist(e) meer lessen nodig heeft om op het niveau van het praktijkexamen te komen. Voor de aanvulde lessen worden de losse lesprijzen berekend en per les gefactureerd.

De tussentijdse toets en het examen zijn gegarandeerd in het lespakket, hiervoor hoeft niet extra bijbetaald te worden.

Indien het rijbewijs wordt behaald binnen het aantal afgenomen lessen in het lespakket wordt het bedrag over het aantal niet afgenomen lessen terug betaald.

Artikel 2. Verplichtingen van de rijschool

2.1

De cursist(e) krijgt les van een instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (WRM).

De instructeur is in het bezit van een geldige WRM-pas.

2.2

De rijschool geeft een rijopleiding die er op gericht is de cursist(e) zo ver op te leiden dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR-praktijkexamen.

2.3

De voortgang van de cursist(e) in relatie tot de exameneisen wordt na iedere les vastgelegd in een vorderingenkaart.

2.4

De tijdsduur van de afgesproken rijles wordt volledig benut voor het geven van rijles en niet voor andere zaken zoals:

- Boodschappen doen, pakketjes ophalen etc.
- Koffiepauze.
- Telefoongesprekken voeren.

2.5

De cursist(e) rijdt zoveel mogelijk in dezelfde auto en legt in principe ook het praktijk examen in deze auto af.

In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist(e) het examen aflegt in een vervangende lesauto.

2.6

De rijschool heeft alle noodzakelijke (bedrijfs) verzekeringen afgesloten.

2.7

De tussentijdse toets of het praktijk examen wordt door de rijschool aangevraagd nadat in overleg met de cursist(e) is besloten dat de toets of het examen kan worden aangevraagd en waarop de cursist(e) de kosten voor de toets of het praktijk examen, en alle overige openstaande kosten, aan de rijschool heeft voldaan. (artikel 4.3)

2.8

Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van verhindering van de instructeur of door weer- en of verkeersomstandigheden dan wordt de cursist(e) hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 3. Verplichtingen cursist(e)

3.1

Om praktijklessen te volgen moet de cursist(e) minimaal 16,5 jaar zijn. Tevens dient de cursist(e) tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

3.2

De cursist(e) dient gepaste kleding en schoeisel te dragen tijdens de rijlessen. Schoenen moeten goed zitten, geen losse veters, het dragen van slippers is niet toegestaan. Het gebruik van een zonnebril is wel toegestaan.

3.3

De cursist(e) dient op de afgesproken tijd, datum en plaats klaar te staan voor de rijles.

De rijschool zal 5 minuten voor aanvang van de les op de afgesproken tijd en plaats aanwezig zijn en 10 minuten wachten na de afgesproken tijd.

3.4

Wanneer de cursist(e) te laat verschijnt wordt de lestijd verkort met de tijd die de cursist(e) te laat is. In dat geval wordt wel de gehele lestijd in rekening gebracht.

3.5

Wanneer de cursist(e) niet verschijnt op de afgesproken tijd en plaats zonder tijdige afzegging wordt de gehele lestijd in rekening gebracht.

3.6

De cursist(e) mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit kan tot 24 uur voor de rijles, daarna zal het lesuur in rekening worden gebracht.

3.7

Voor de aanvraag van een tussentijdse toets of het praktijk examen dient de cursist(e) de rijschool te machtigen via www.mijnncbr.nl om de reservering van de toets of examen te bevestigen.

3.8

De cursist(e) dient bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of praktijk-examen) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat te overleggen.

3.9

De cursist(e) verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn-, alcohol- en/of drugsgebruik naar waarheid aan de rijsschool.

3.10

De cursist(e) dient zodra er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen, dit te melden aan de rijsschool. Indien de cursist(e) nalaat dit te melden, kan de rijsschool NIET aansprakelijk worden gesteld en overgaan tot beëindiging van de lesovereenkomst.

Artikel 4. Voorwaarden wijze van betaling

4.1

Betalingen dienen uitsluitend doormiddel van overboeking naar het opgegeven bankrekeningnummer plaats te vinden.

4.2

Betaling van losse lessen dienen vooraf aan het begin van iedere les voldaan te worden.

4.3

Voor lespakketten bestaat de mogelijkheid om in één keer, in twee - of drie termijnen de factuur te betalen.

- Bij betaling in twee termijnen dient de eerste helft een week voor aanvang van de eerste les te zijn voldaan. De tweede helft dient te worden voldaan voordat de helft van het aantal afgesproken lessen van het pakket voltooid is alvorens er verder gegaan kan worden met de resterende lessen.

- Bij betaling in drie termijnen wordt het bedrag in drieën gedeeld waarbij het eerste deel een week voor aanvang van de eerste les dient te zijn voldaan. Het tweede deel dient te worden voldaan voordat één derde van het aantal afgesproken lessen van het pakket is voltooid, en het derde deel dient te worden voldaan voordat twee derde van het aantal lessen van het pakket is voltooid alvorens er verder gegaan kan worden met de resterende lessen.

4.4

De cursist(e) ontvangt een factuur van rijsschool van Alphen met daarop het te betalen bedrag, welke binnen de gestelde termijn dient te worden voldaan. Indien de Factuur niet wordt voldaan volgt éénmalig een herinnering, hierna zal elke herinnering verhoogd worden met administratiekosten.

4.5

Als een cursist(e) een lespakket heeft aangeschaft en het rijbewijs behaalt terwijl niet alle lessen in het pakket zijn benut heeft de cursist(e) recht op terugbetaling van de niet verkregen lessen.

Artikel 5. Tussentijdse toets, praktijk examen, en herexamen

5.1

Wanneer de cursist(e) niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, ongeacht wat de oorzaak is, zijn de kosten voor de cursist(e) en komt de toets of het examen te vervallen.

5.2

Mocht het examen niet door gaan vanwege slecht weer, bijvoorbeeld ijzel of sneeuw, dan hoeft de cursist(e) het nieuwe examen niet zelf te betalen.

5.3

Bij onvoldoende rijvaardigheid van de cursist(e) kan de rijsschool besluiten om:

- a) Het praktijkexamen omzetten naar een tussentijdsetoets, wanneer deze nog niet is afgelegd.
- b) Het praktijkexamen te weigeren of uit te stellen.

Artikel 6. Beëindiging van de lesovereenkomst

6.1

De lesovereenkomst die is aangegaan kan door de cursist(e) enkel worden ontbonden wanneer om dermate dringende reden, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze voort te kunnen zetten. Wanneer er een bedrag vooruitbetaald is, dan zal de rijsschool het betaalde bedrag terug betalen verminderd met de door de cursist(e) al genoten rijlessen.

6.2

De rijsschool kan de lesovereenkomst beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de rijsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze voort te kunnen zetten.

6.3

De rijsschool heeft het recht de lesovereenkomst te beëindigen als:

- a) De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist(e) opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven (artikel 3.9)
- b) De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist(e) opzettelijk niet meewerkt aan de voortgang van de lessen.

Artikel 7. Vrijwaring

7.1

De rijsschool vrijwaart de cursist(e) voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede het praktijkexamen, tenzij:

- a) de cursist(e) zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur of examinerator een aanrijding of verkeersovertreding plaatsvindt.
- b) wanneer na een aanrijding of verkeersovertreding blijkt dat de cursist(e) tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. (dit staat duidelijk op de verpakking) (artikel 3.9)
- c) de cursist(e) een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en de cursist(e) dit heeft verzwegen. (artikel 3.10)
- d) de cursist(e) onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen. (artikel 3.9)

Artikel 8. Persoonsgegevens

8.1

De persoonsgegevens van de cursist(e) vermeld in deze overeenkomst zullen door de rijsschool volgens de AVG worden verwerkt en niet worden gedeeld met derden behalve wanneer dit nodig is om de voortgang van de rijopleiding te kunnen continueren, zoals bijvoorbeeld het CBR voor de aanvraag van een tussentijdse toets of het praktijk examen.

8.2

De rijsschool wil bij het behalen van het rijbewijs een foto van de cursist(e) maken om deze ter promotie te plaatsen op de eigen website en social media pagina's.

De cursist(e) geeft de rijsschool hiervoor wel / geen toestemming.

Artikel 9. Klachten

9.1

Indien de cursist(e) klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient hij/zij deze ter plaatse kenbaar te maken, ten einde de rijsschool de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse op te kunnen lossen.

9.2

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.